

ALGEMENE VOORWAARDEN LINGERIE AT HOME

Europalaan 8 – 6871 BZ RENKUM

info@lingerie-at-home.nl

Artikel 1 Definities

Lingerie at Home, gebruikster van deze voorwaarden, is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 092099925. Degene die opdracht verstrekt tot levering van de door Lingerie at Home in haar online winkel aangeboden goederen, wordt aangeduid als "koper".

Artikel 2 Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsaanbiedingen en overeenkomsten tussen Lingerie at Home en koper.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door koper van het aanbod van Lingerie at Home. De afbeeldingen van de artikelen aangeboden door Lingerie at Home zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden artikelen.
- 3.2 Lingerie at Home is te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van reden bestellingen te weigeren. Indien een bestelling wordt geweigerd zal koper daar per e-mailbericht van op de hoogte gesteld. Gedane betalingen zullen worden teruggeboekt.
- 3.3 Na ontvangst van de bestelling bevestigt Lingerie at Home onverwijld per e-mailbericht de gedane bestelling.

Artikel 4 Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 4.1 Alle prijzen vermeld op de website van Lingerie at Home zijn inclusief 19% btw en exclusief verwerkingskosten. Bij aankopen tot een bedrag ad € 50,00 bedragen de verwerkingskosten € 4,95. Bij aankopen boven de € 50,00 worden geen kosten in rekening gebracht.
- 4.2 Betaling dient plaats te vinden door middel van volledige betaling voorafgaand aan de verzending. Koper kan uitsluitend betalen via iDeal.

Artikel 5 Verzending

- 5.1 Verzending geschiedt binnen zeven werkdagen na ontvangst van de betaling. Koper dient er rekening mee te houden dat de bestelling 2-3 werkdagen na verzending wordt afgeleverd. Indien een artikel niet binnen bovenvermelde termijn geleverd kan worden, zal Lingerie at Home koper hieromtrent per e-mailbericht informeren.
- 5.2 Indien de bestelling uit meerdere artikelen bestaat waarvan er één of meerdere niet binnen de termijn leverbaar is, zal Lingerie at Home koper per e-mailbericht verzoeken

of verzending in delen dient plaats te vinden. Indien koper niet binnen zeven werkdagen reageert op voormeld e-mailbericht, zal Lingerie at Home overgaan tot verzending in delen.

- 5.3 Indien levering niet binnen de termijn van artikel 5.1 kan plaatsvinden, heeft koper gedurende zeven dagen nadat hij hiervan op de hoogte is gesteld de gelegenheid de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Lingerie at Home zal alsdan voor terugbetaling van het volledige bedrag aan koper zorgdragen.

Artikel 6 Herroeping

- 6.1 Koper kan gedurende zeven werkdagen na ontvangst van het gekochte besluiten tot herroeping over te gaan. Het besluit van koper om tot herroeping over te gaan dient aan Lingerie at Home binnen voormelde termijn per e-mailbericht te worden medegedeeld. Koper kan alsdan zonder opgaaf van reden het gekochte voor eigen rekening aan Lingerie at Home retourneren. Herroeping is uitsluitend mogelijk indien het artikel voorzien is van alle kaartjes, alle labels en hygiënestrips.
- 6.2 Koper dient er voor zorg te dragen dat het artikel uiterlijk zeven werkdagen nadat herroeping heeft plaatsgevonden aan Lingerie at Home wordt geretourneerd. Binnen veertien werkdagen na retourontvangst van het artikel, zal Lingerie at Home het betaalde bedrag aan koper terugboeken.

Artikel 7 Ruilen en retourneren

- 7.1 Indien een artikel ondanks de zorgvuldige verstrekte informatie niet aan de verwachtingen van koper voldoet, bestaat de mogelijkheid het artikel te retourneren. De kosten verbonden aan het retourneren van een artikel komen voor rekening van koper. Koper dient er voor te zorgen dat de zending voldoende is gefrankeerd. Kosten als gevolg van onvoldoende frankeren kunnen aan koper in rekening worden gebracht.
- 7.2 Retourneren is uitsluitend mogelijk indien:
 - het artikel binnen veertien werkdagen na ontvangst aan Lingerie at Home retour zijn gezonden. De datum van de poststempel is bepalend voor het vaststellen van de termijn;
 - het artikel voorzien is van alle originele kaartjes, labels, hygiënestrips en ongedragen is;

- het artikel in de originele verpakking retour wordt gezonden en het retourformulier volledig is ingevuld;

- 7.3 Indien een artikel retour wordt gezonden met het verzoek een ander artikel terug te zenden (ruiling), zullen door Lingerie at Home niet voor een tweede keer verwerkingskosten in rekening worden gebracht.
- 7.4 Aan koper die een artikel na de termijn van veertien werkdagen retour zendt, zonder dat een verzoek tot ruiling wordt gedaan, zal per e-mailbericht een tegoedbon ter waarde van het betaalde bedrag worden verstrekt.
- 7.5 Producten die met een korting van 50% of meer worden aangeboden kunnen niet geruild of geretourneerd worden.

Artikel 8 Klachten

- 8.1 De artikelen die Lingerie at Home aanbiedt op haar website voldoen aan de op de website vermelde specificaties. Lingerie at Home staat er voor in dat de artikelen voldoen aan de overeenkomst, de daarin vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid. Mochten er ondanks de zorgvuldigheid van Lingerie at Home toch klachten zijn omtrent een geleverd artikel, dan dienen deze per e-mailbericht aan Lingerie at Home te worden medegedeeld.
- 8.2 Na ontvangst van de zending dient koper de artikelen te controleren en in geval van een gebrek direct nadat het gebrek is geconstateerd Lingerie at Home per e-mailbericht te informeren.
- 8.3 Klachten met betrekking tot de kwaliteit van een artikel worden alleen in behandeling genomen indien koper de wasvoorschriften van het artikel in acht heeft genomen.
- 8.4 Lingerie at Home zal binnen 14 werkdagen na ontvangst van de klacht een reactie geven. Indien een langere behandelingstermijn noodzakelijk is, zal Lingerie at Home koper antwoorden met een indicatie waarbinnen de klacht beantwoord gaat worden.

Artikel 9 Geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan uit overeenkomsten aangegaan met Lingerie at Home zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde Rechtbank te Arnhem.